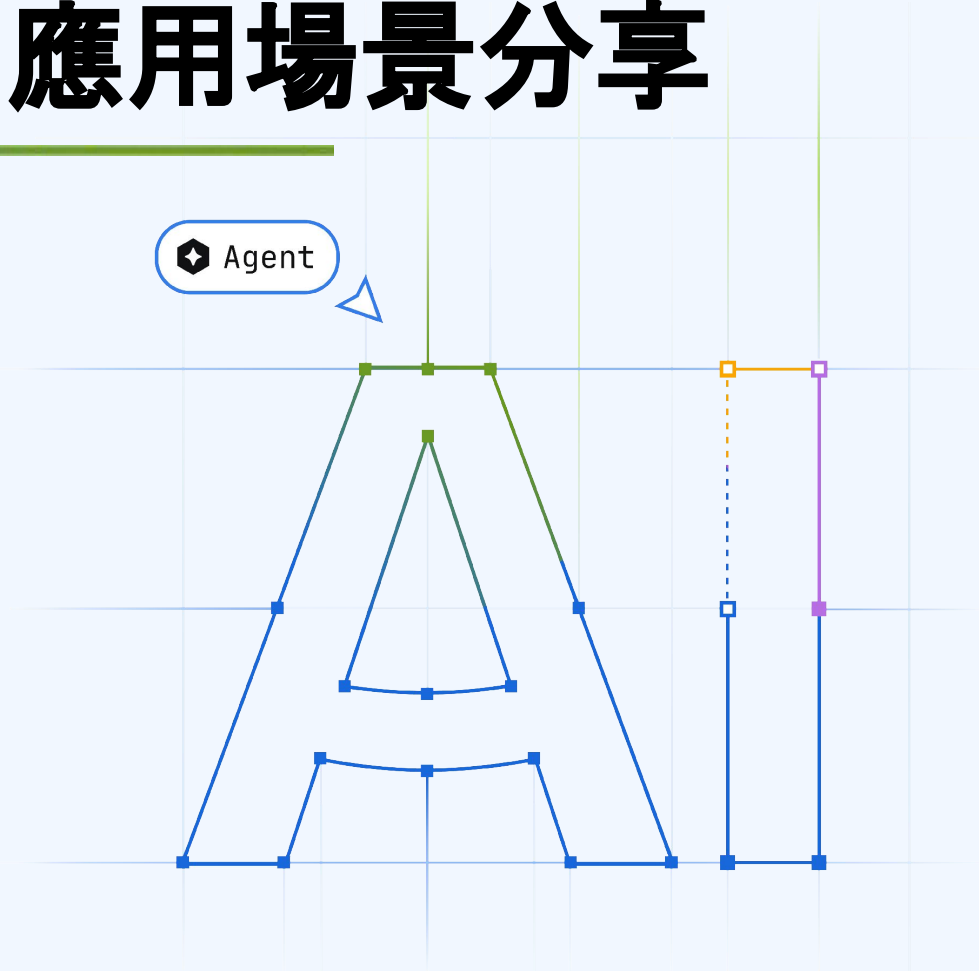


# 從訊息到行動：Jira x Slack 應用場景分享

Sean Hsu | Lead Solution Engineer | Salesforce





Thank  
you

# Agenda

01 Introduction

02 Background

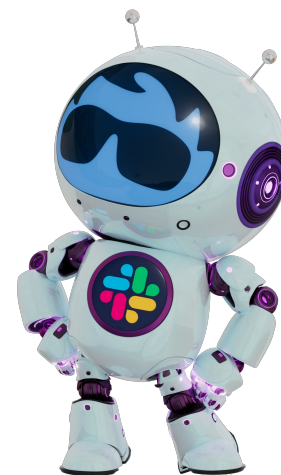
03 Slack

04 Demo

05 Customer Success

01

# Introduction



## 分享嘉賓



Sean Hsu 徐健翔

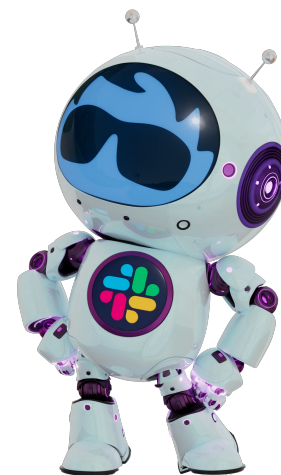
Salesforce

Lead, Account SE 解決方案工程師

SPEAKER

02

## Background



# AI 對您的員工而言無所不在 但全部卻無法連結...

員工在不同空間  
獨立工作

40%

因**切換情境**而  
降低的生產力<sup>1</sup>

每個 use case 都有專屬  
Agent — 卻各自孤立

15萬

平均企業在 2028 年前  
將使用的 Agent 數量<sup>2</sup>

沒有一個整合介面能夠連結  
所有平台

98

目前平均企業所  
部署的應用程式數量<sup>3</sup>

對您的員工與 Agent 而言，工作依然是  
**單人模式**

# 每家企業的 AI 支出 都缺失的環節

**MISSING:** 大眾化使用者體驗

應用程式 & 介面



安全, 評估 & 護欄



工具使用 & 整合 (MCP)



資料 & 知識 (RAG)



基礎模型 (LLMs、Multimodal)



**MISSING:** 對話 Context 與『意圖』(Intent)

# 建構現代 **AI Stack** 的必備要素



將 AI 融入團隊思考、決策與協作的方式

讓 AI 成為 “**multiplayer**”，而非單打 “single-player”

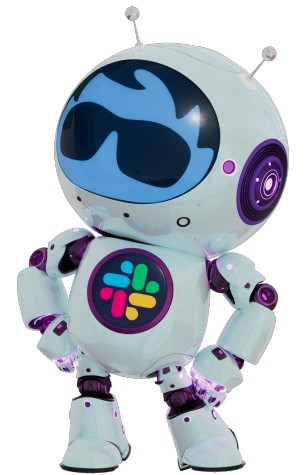
將所有 Agent 帶到工作發生的現場

提供消費級的使用者體驗



03

**Slack**



# 就一個對話式介面



Ask anything

隨意提問

人 與 Agents

個人化 AI

您公司所有數據  
與 Apps

---

並找到所有解答

---

成為合作夥伴

---

釋放個人生產力

---

皆已全面連結

# Slack



獲得 AI 投資回報，由此開始 🚀



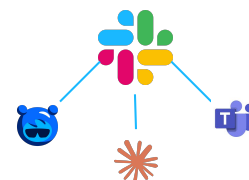
全體  
員工

透過 AI 提升  
每位員工的能力



所有  
Agent

統一部署與  
協調所有 Agent



每個  
平台

連結企業運作的  
每一個系統



專屬  
員工 Agent

適合每位 Agent 與員  
工的 AI 同事



Salesforce 的最佳介面

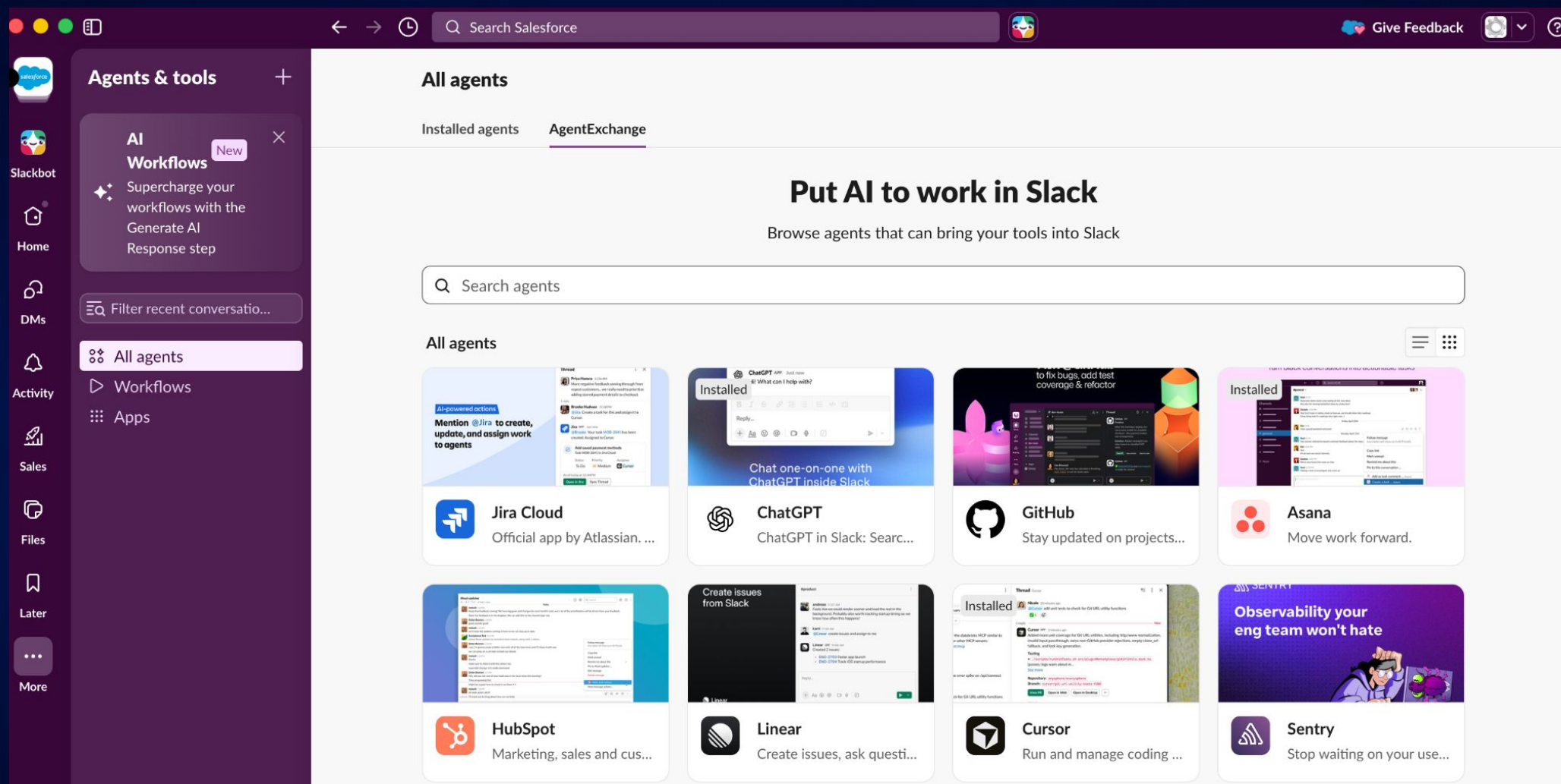
提高您 Salesforce 投資回報至最大化

# Headless 架構：透過 MCP 將應用程式、資料與 AI 連結至 Slack



# Slack 裡的 AgentExchange

原生 Agent 瀏覽體驗



歡迎全新登場的 🙌

# Slackbot

原生內建於 Slack

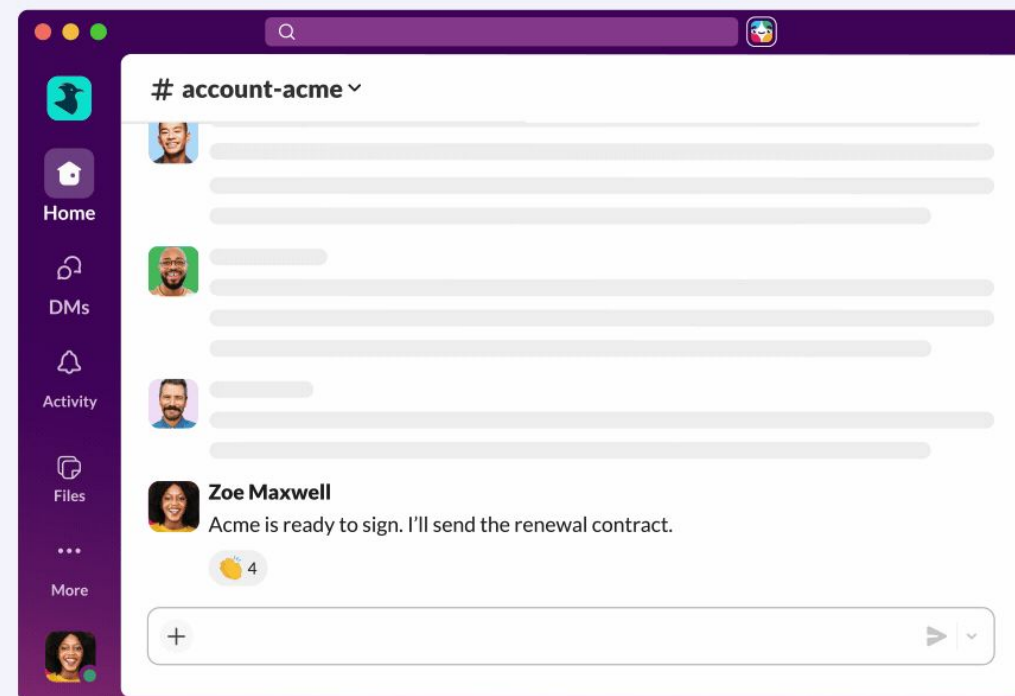
理解您的工作情境、語氣與風格，提供更個人化的互動

採取行動以推動工作進展

無需任何設定

預設安全防護

✦ ✦ Slackbot 將讓使用者比以往更輕鬆地探索和  
使用應用程式與 Agent





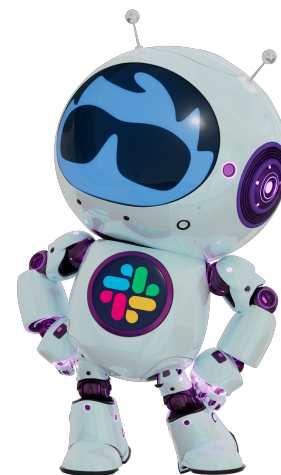
*“The future of work isn't a single AI assistant; it's a connected ecosystem of intelligent tools. Teams should be able to achieve this with the tools they already trust and use every day. This is what Atlassian and Slack are building together. With Atlassian's Teamwork Graph unifying your organization's data across all your team's tools, and Slackbot bringing that intelligence into the place teams talk and decide, we're helping every team move faster while staying in lockstep.”*

~Jamil Valliani, AI 產品負責人

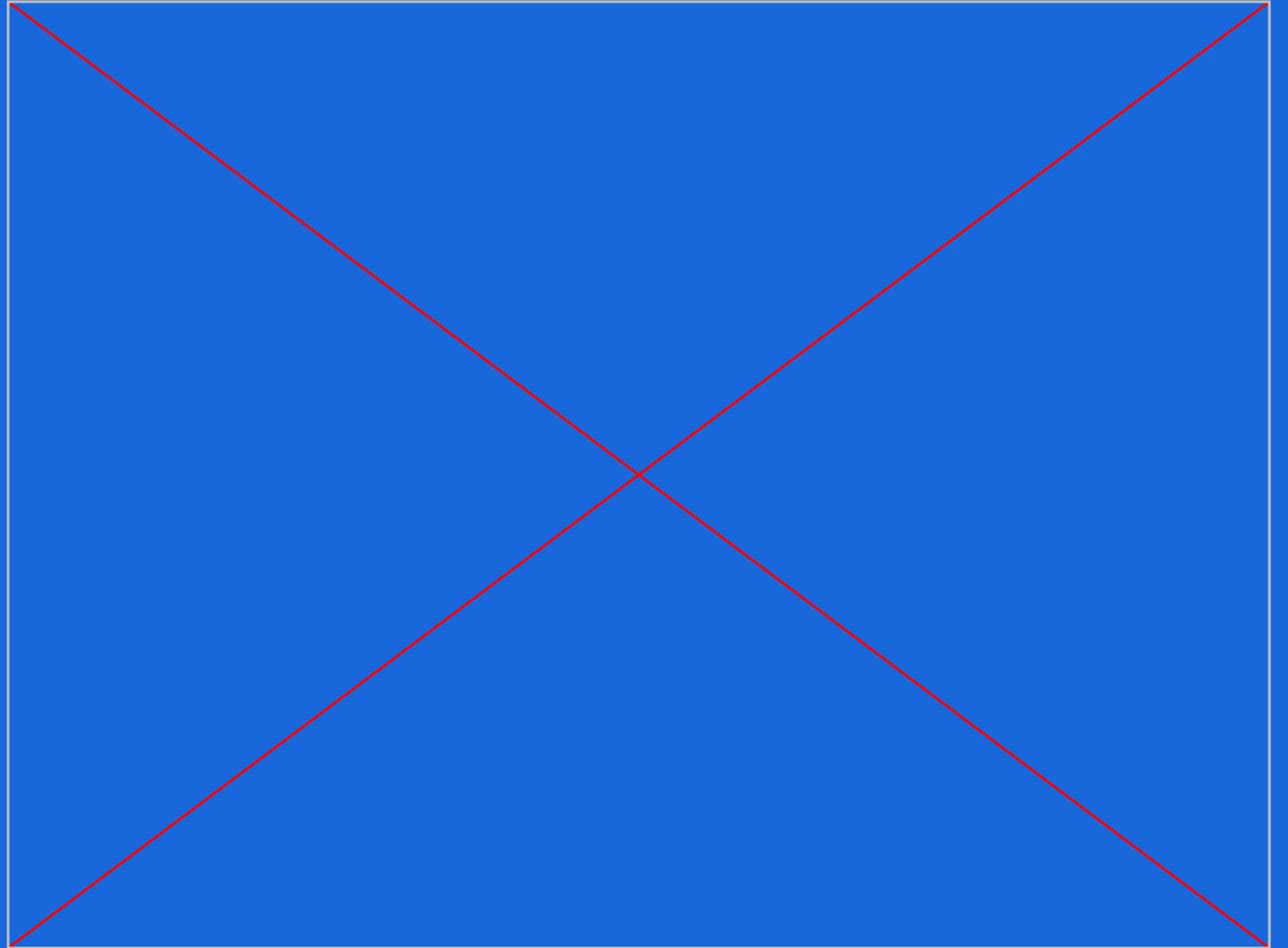


04

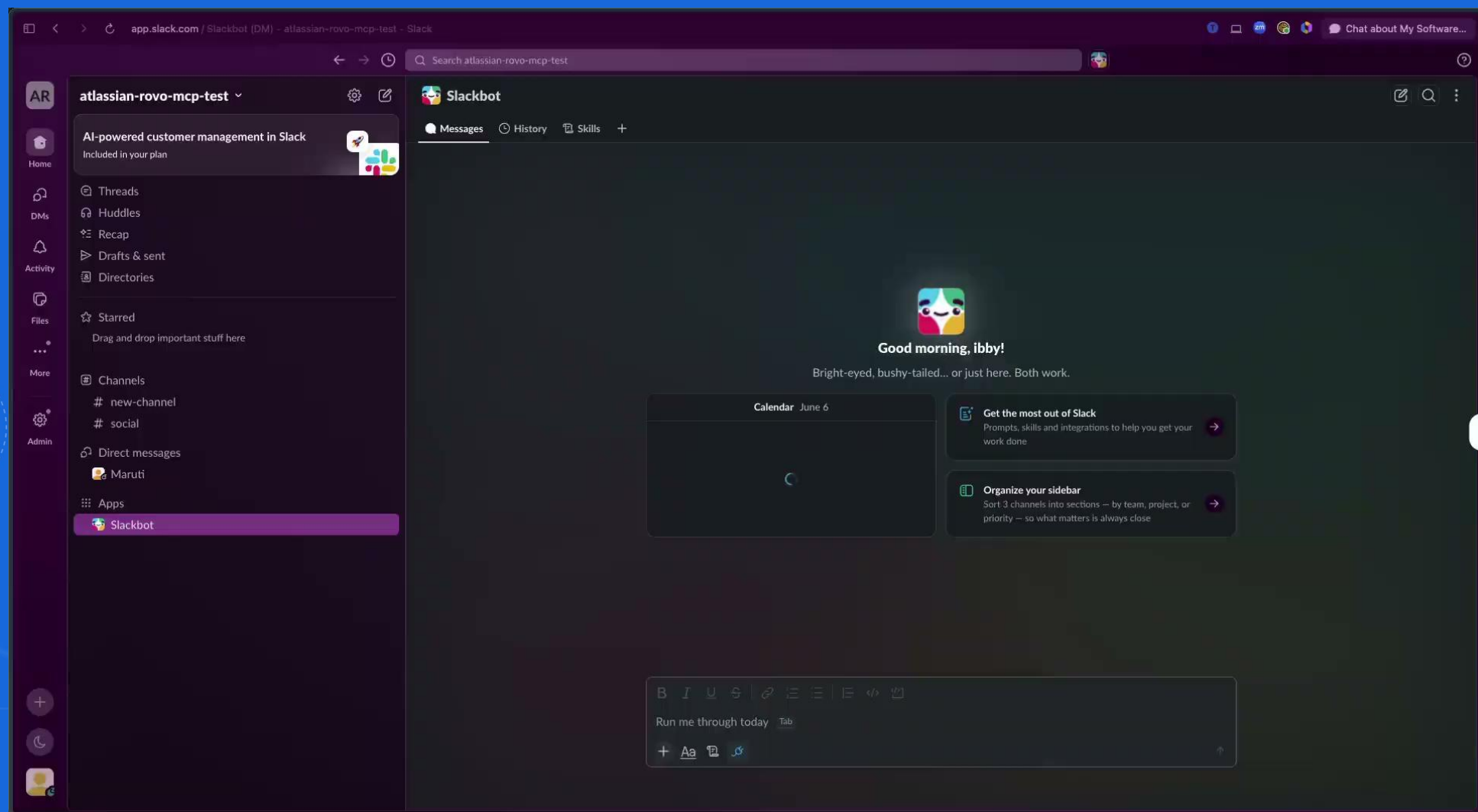
**Demo**



# Jira Cloud for Slack App (Advanced)

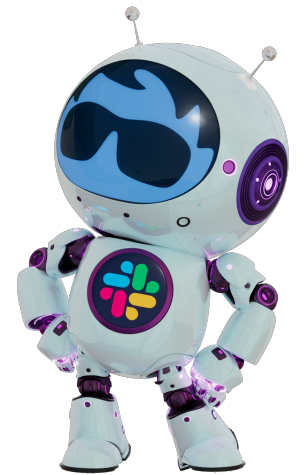


# Slackbot + Rovo (Advanced)



05

## Customer Success



# 創新的公司 都在 Slack 上 營運業務

“你一開始把 Slack  
當作工具。然後你意識到這就  
是你營運公司的方式。”

Philip Hess, 執行長  
reMarkable



# ANTHROPIC

## 聰明的擴展：攜手 Slack 節省數百萬美元 且行動更迅速

### 挑戰

隨著 Anthropic 快速擴展，業務開拓團隊從寥寥數人成長至數百人，手動流程已無法跟上公司的成長步伐與雄心壯志。團隊必須跨時區處理複雜的跨部門工作流程，經常需要在不同工具之間切換以推動交易、追蹤更新，或在快速變化的產品發佈中進行協作。因此，對於即時能見度、速度和簡便性的需求變得至關重要。

### Slack 解決方案

透過 Slack，Anthropic 簡化了營運流程，且不影響團隊原有的工作方式。得益於整合的 Salesforce 頻道以及 Slack 內共享的 CRM 能見度，以往需要耗時數天的交易週期現在縮短了60%。Claude（Anthropic 的 AI 助理）已內嵌於 Slack 中，用於摘要對話、回答問題並支援日常工作流程。Agentforce 將協助自動化手動任務（例如報價和客戶支援），讓團隊能專注於策略性工作。Slack 已成為 AI 驅動效率的啟動平台，每年為 Anthropic 節省估計 450 萬美元，同時協助其更快實現建構具變革性AI 的使命。



# 60%

複雜的交易週期  
縮短更迅速



在我們快速成長的步調下，  
清晰的溝通是成功的關鍵。  
我們使用 Slack 節省了 450  
萬美元，但更重要的是，它讓  
我們能夠按照我們堅信的方式  
來打造這家公司。”

Kate Earle Jensen  
Head of Americas



專門領域投資

中型企業

科技產業

 Jolin

 Agent

**Thank you!**

 Sam