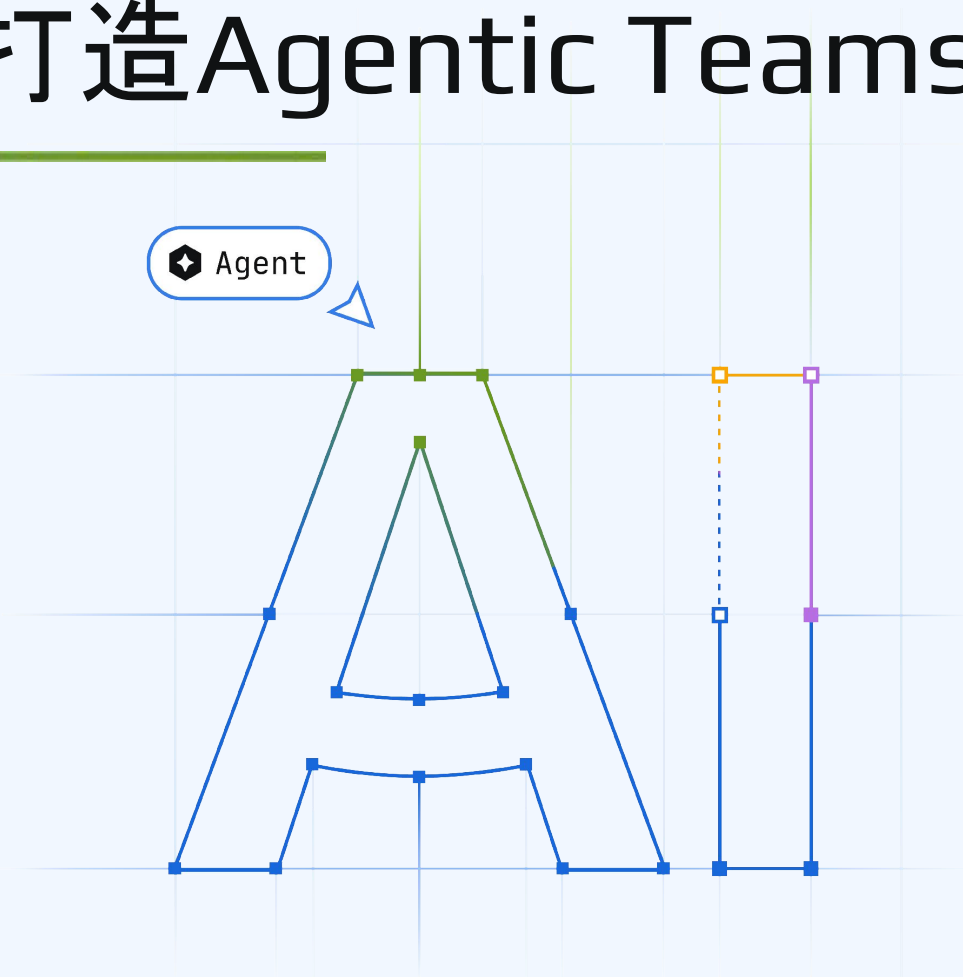


# Atlassian如何赋能企业打造Agentic Teams

李芳斌 | 解决方案工程师 | Atlassian



# Agenda

企业 AI 的真实困境 & Atlassian 核心公式

Rovo 全景与Teamwork Graph

Agentic Teams

Live Demo

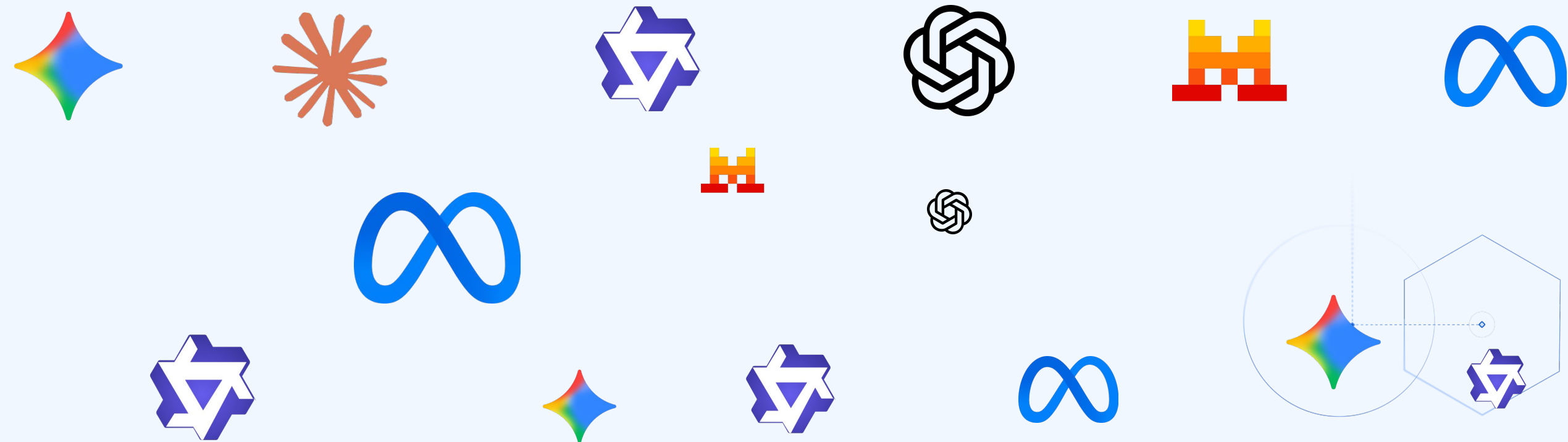
Why Atlassian

Q&A

01

## 企业 AI 的真实困境 & Atlassian 核心公式

# 大语言模型 $\neq$ 护城河



# 企业 GenAI 落地的三个真实卡点

制约生产力变革的瓶颈从来不是「模型不够强」，而是无法融入企业核心业务 workflow

## OBSTACLE 01

### 「试点墓地」

**95% 的企业** 生成式 AI 试点项目未能产生可衡量的实际损益影响。

企业痛点不是“效果一般”，而是根本**无法被指标量化和测量**。

来源：MIT NANDA · The GenAI Divide · 2025

## OBSTACLE 02

### 「上下文断层」

模型极其聪明，但它**完全不知道你们在干什么**。

通用模型看不见你的 Jira、Confluence、Slack 和核心代码库。它只能流利地胡说和猜测，因而更具误导性。

无法解答真实业务痛点，如“本季度最大的三个项目风险是什么”。

## OBSTACLE 03

### 「最后一公里」

AI 仅提供了文字答案，但**核心的活依旧要人干**。

修改字段、任务分派、写评论、通知团队，繁琐流程一个都不少。AI 只省了 30 秒思考，没省下 3 分钟的系统操作。

这种脱节迫使员工绕过 IT 寻找更直接的单点工具，造成隐秘的「**影子 AI**」风险。

Acceleration = Intelligence × **Context**

# Atlassian 核心公式



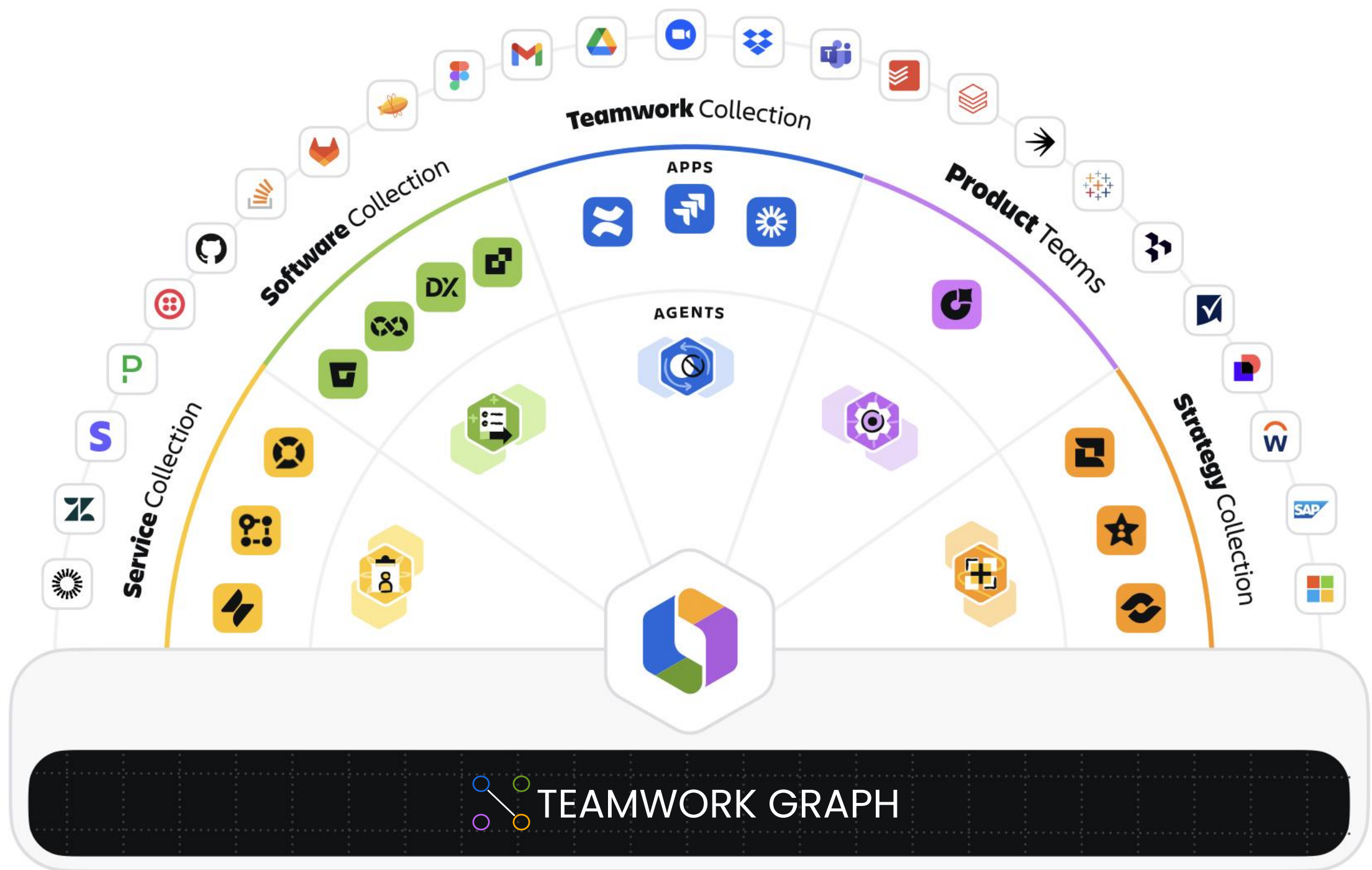
Rovo = AI Gateway ×

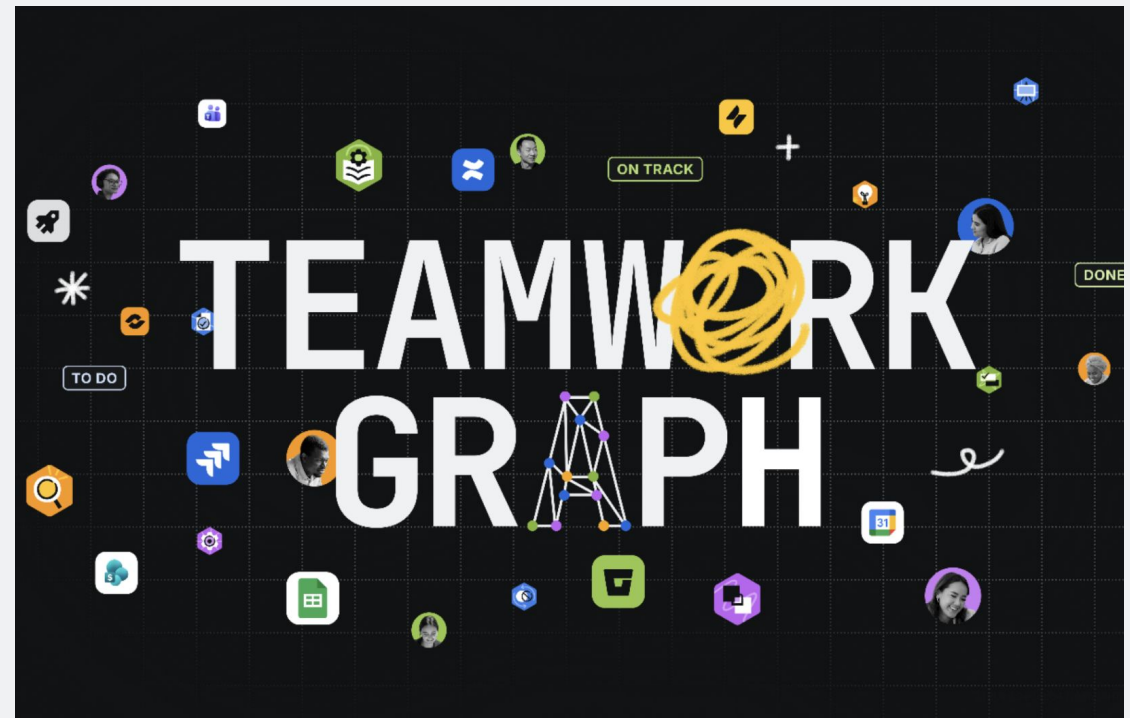


TEAMWORK GRAPH

02

## Rovo 全景与 Teamwork Graph





# TEAMWORK GRAPH

Meet the graph that automatically builds your  
teamwork context from everywhere you work

See your graph preview



# Teamwork Graph 不是「又一个向量库」

如果您评估过自建 RAG，一定会撞到这 **三面技术墙**

| 核心痛点 维度                                                     | 普通 RAG / 企业搜索                                                                                          | Teamwork Graph                                                                                                                |
|-------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <div>1. 关联与语境</div> <div>普通检索只看字面相似度，而研发协作需要理解完整上下文关系</div> | <div><ul style="list-style-type: none"><li>把文档切块、做 embedding</li><li>相似度检索 —— 只知道文本像不像</li></ul></div> | <div><ul style="list-style-type: none"><li>保留关系：谁在做、对齐什么目标/需求</li><li>结构化查询：Epic下PR、服务Owner</li></ul></div>                   |
| <div>2. 时效性与更新</div> <div>快照式索引难以跟上瞬息万变的工作流，维护实时成本高昂</div>  | <div><ul style="list-style-type: none"><li>快照式，导出那一刻索引就开始过期</li></ul></div>                            | <div><ul style="list-style-type: none"><li>跟随工作流 <b>实时更新</b></li></ul></div>                                                  |
| <div>3. 权限与可信度</div> <div>权限同步机制极其复杂，且模型无法甄别过时和无效的信息源</div> | <div><ul style="list-style-type: none"><li>需自建 ACL 映射，并在权限变更时同步</li><li>不知道哪份文档是权威版本</li></ul></div>   | <div><ul style="list-style-type: none"><li>继承源系统权限，天生 <b>permission-aware</b></li><li>清晰辨别版本、状态、归属与 <b>时效</b></li></ul></div> |

+

Your total contributions

~

\* 91,123 +

📄 Pages

18,246

☑ Work items

14,872

📺 Videos

1,938

🎨 Designs

7,604

🔗 Pull requests

5,317

💬 Comments

43,146

🌀



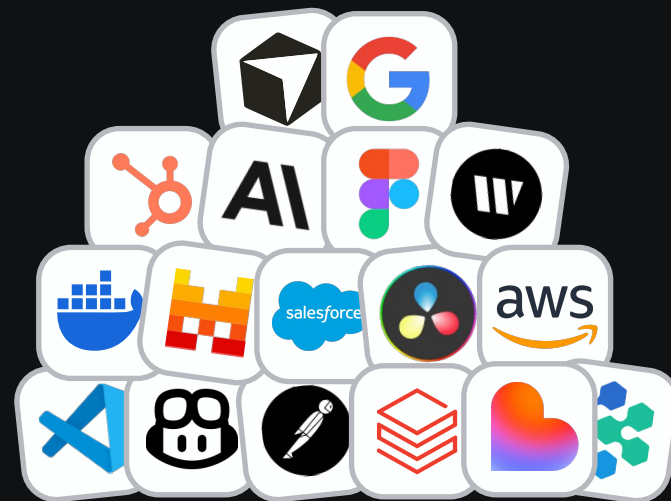
# Teamwork Graph in **MCP**



# Teamwork Graph **CLI**



# Teamwork Graph in **MCP**



03

## **AGENTIC TEAMS**

企业 AI成熟度 -你在第几级?

# 企业 AI 成熟度五级 —— 你在第几级？

The 5 Stages of Enterprise AI Maturity & The Critical Chasm



## DEMO

# 落到最痛的场景: IT / HR 服务台

所有企业都有、都痛、且知识库现成

## BEFORE · 人工工单

- 进来, 进队列排队
- 一线读一遍, 判断类型
- 去 Confluence 翻知识库
- 复制粘贴写回复, 改优先级
- 分派到对应团队

**等待首次响应: 小时级到天级**  
**一线多数时间在处理重复问题**



## AFTER · L2 Agent

- **工单进来 —— Agent 几秒内醒**
- 自动分类, 按业务影响定优先级
- 引用知识库作答, 带来源链接
- 分派到正确团队, 建关联子任务
- 不确定 → 升级给人
- 人只处理例外与升级
- 知识库缺口被自动标记出来



04

## Why Atlassian

# 为什么 Atlassian (Rovo+TWG) 是最贴合企业落地的 AI 方案

## 01

### 上下文买不到, 只能长出来

别人在补上下文, 你已经有了

- 你的 Jira / Confluence 已经是十年的组织记忆
- 谁做过什么、当初为什么这么决定、哪份是权威版本
- 外部供应商要先抓数据、建图、重建权限映射——耗时数月, 且效果差一截

## 02

### 治理决定它能不能出 试点小组

治理不是刹车, 是让你敢踩油门的原因

- **权限继承**: 用户看不到的, Agent 也检索不到
- **全动作审计**: 可查、可回溯、可归责
- **管理员控制**: 控制谁能建、接哪些源、开哪些动作
- **数据驻留**: 严格保障客户数据不用于训练模型
- **Atlassian Guard**: 提供数据分类、异常检测与 DLP

## 03

### 开放平台不做封闭花园

选 Rovo 不等于把 AI 战略全押一家

- **Forge**: 支持在 Atlassian 内部直接运行你自己的代码
- **MCP Server**: 将 Atlassian 上下文安全地暴露给你自己的 AI 栈
- **连接器**: 将第三方系统无缝接进 Graph
- **API 调用**: Agent 可直接调用你的内部 API

# Q & A

## 数据会被用来训练模型吗？

严格保障客户数据安全，数据仅留在安全边界内，绝不用于任何公共基础模型的训练。

## Agent 会不会编造答案？

基于 RAG (检索增强生成) 架构，严格限定检索范围在企业知识库内，并提供源文件引用，最大程度减少幻觉。

## 和 Copilot 有什么区别？

Copilot 偏向于单点辅助，而 Rovo Agent 能够连接多源数据图谱，进行跨系统的复杂多步异步协作与自主执行。

## 怎么防止 Agent 泛滥？

企业级管理员控制台，支持谁能创建 Agent、可以接入哪些外部数据源以及开放哪些操作动作的精细化治理。

## ROI 怎么算？

通过自动化日常重复性任务(如信息提取、跨系统同步、周报生成)所节省的工时，直接转化为明确的人效收益。

## 能接我们自己的模型吗？

支持开放生态，通过 Forge 平台和 MCP Server 可以安全地将 Atlassian 上下文与您自建的模型栈进行对接。

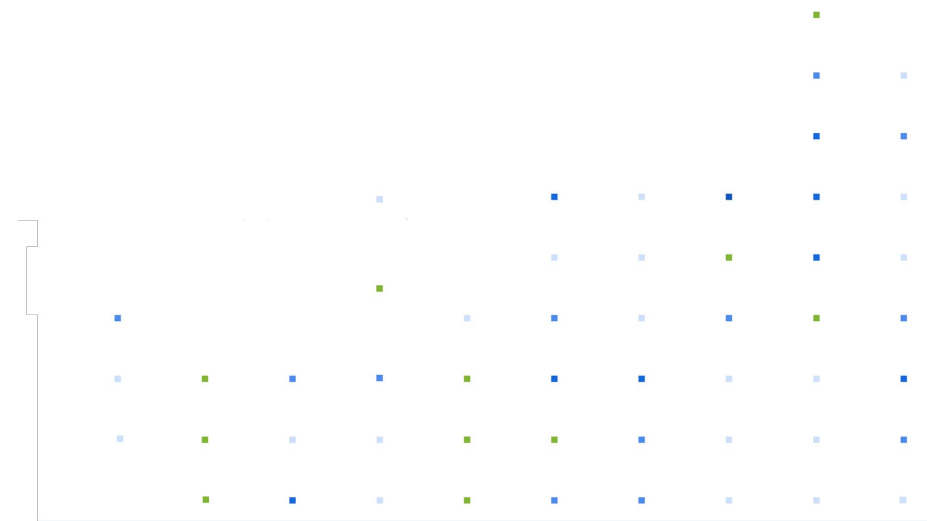








05















**Q&A**

 Jolin

 Agent

**Thank you!**

 Sam